

Website zur Transparenzplattform Informationen zum Darstellungsproblem im Internet Explorer 6

Problem

Bei einigen System-Konfigurationen von Website-Besuchern werden die im Flash-Format umgesetzten Charts und Tabellen der Transparenzplattform nicht dargestellt.

Das Darstellungsproblem taucht bei Besuchern mit folgender Konfiguration auf:

- Browser: Microsoft Internet Explorer 6
- Betriebssystem: Microsoft Windows XP (Servicepack 2)
- Die Internetverbindung erfolgt über einen zwischen geschalteten Proxy-Server

Ursache

Die Ursache dieses Problems ist ein Fehler im Betriebssystem Windows XP, der zu den Darstellungsproblemen im Internet Explorer 6 führt.

(siehe <http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Ben-us%3B947513&x=15&y=15>)

Lösung

Das Darstellungsproblem kann durch folgende Maßnahmen behoben werden:

1. Die verfügbaren offiziellen Service Packs und Hotfixes (insbesondere Hotfix 904710) für Windows XP einspielen und den aktuellsten Adobe Flash Player installieren.

oder

2. Nutzung eines anderen Webbrowsers (z.B. Internet Explorer 7 oder höher, Mozilla Firefox, etc.), statt Internet Explorer 6.

oder

3. Den offiziellen Work Around von Microsoft durchführen. Siehe <http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Ben-us%3B947513&x=15&y=15>

oder

4. Die Internetverbindung zur Transparenzplattform ohne einen zwischengeschalteten Internet-Proxy herstellen.